

Ten4 Body Armor inc.



Manufacturier de vestes de protection

Introduction

L'entreprise

Depuis 2004 Ten4 Body Armor est une entreprise située au Centre-du-Québec, dans la municipalité de Laurierville.

Nous sommes unique fabricant, de vestes de protection complète soit, du développement de la housse par la protection balistique à sa propre distribution et service à la clientèle.

Notre force est de faire de vos besoins et priorités un produit unique et adapté à votre organisation.

Nous nous positionnons majoritairement actuellement dans le marché québécois soit environ 90%

Nous développons présentement un marché plus large qui représente une partie mineure aux États-Unis, Maritimes et L'Ouest Canadien.





Produits et Services

Chez Ten4, nous avons la flexibilité de développer une veste à votre image à vos besoins.

Nous prenons soin de bien comprendre le besoin de nos clients pour dessiner une veste et ses accessoires en fonction de vos besoins.

Service de design personnalisé, prise de mesure, conception sur mesure pour vos agents, service d'ajustement et correction après-vente au besoin.

Notre équipe demeure disponible tout au long du processus, mais aussi lors de la durée de vie de votre veste.

Nous produisons des vestes autant pare-balles que pare-couteau (arme blanche), soit en housse extérieure ou intérieur (sous-chemise).

Les protections balistiques sont discutées avec le client et au choix de celui-ci une fiche technique et essais balistiques sont fournis sur les lots de production choisis.

Tous nos produits ont une garantie de 5 ans sur la protection balistique (que ce soit en niveau II ou IIIA) et 1 an sur les défauts de fabrication sur la housse.



Clientèle cible

Nous distribuons actuellement des vestes de protection pour :

- ✓ Service des corps policiers
- ✓ Service de sécurité des transports
- ✓ Service de sécurité des palais de justice
- ✓ Service de sécurité des centres de détention
- ✓ Service de sécurité de diverses universités
- ✓ Service de sécurité corporatif divers
- ✓ Agence gouvernementale
- ✓ Groupe tactique
- ✓ Groupe canin



Procédure Générale de l'entreprise

Nous nous engageons à vous soutenir tout au long de votre procédure d'acquisition. Voici sommairement le fonctionnement.

- ✓ Visite du client pour cibler le besoin et modèle de veste souhaité
- ✓ Remise d'une soumission budgétaire avec un croquis
- ✓ (optionnel) Fabrication d'un échantillon préproduction
- ✓ Service de prise de mesure
(environ 2 à 3 semaines suivant l'approbation de la soumission)
- ✓ Ajustement des patrons en fonction des mesures
- ✓ Production de la commande initiale selon les prises de mesure
- ✓ Livraison
(délai approximatif de 8 à 12 semaines suite à la mise en production)

Au besoin :

- ✓ Déplacement pour ajustement ou reprise de mesure pour altération
- ✓ Retour de la marchandise pour modification (environ 1 semaine)
- ✓ Retour à l'agent par service de transport

Note(s) pertinente(s) :

La liste exhaustive des spécifications est remise lors du choix fait par le client et l'approbation de la soumission.

L'entreposage et l'entretien des vestes sont bien expliqués lors de la prise de mesure à vos agents et les instructions d'entretien sont aussi indiquées sur la veste. Soit un remisage à plat est fortement conseillé, et pour la protection balistique de nettoyer à l'aide d'un chiffon doux et une eau savonneuse (doux). La housse peut être nettoyée à la laveuse.

La durée de vie utile du produit est reflétée par le temps de garantie du panneau balistique, et la housse généralement est remplacée selon son état visuel (de 2 à 3 ans).

Au plaisir de vous rencontrer pour une séance d'information et présentation d'échantillon.

